

# Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

## **Este Aviso de Privacidad aplica a los sitios y aplicaciones donde aparece.**

Con este aviso de Protección de datos te informamos sobre cómo manejamos tus datos personales y sobre tus derechos bajo el Reglamento General de BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos. BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., será el responsable de sus datos personales, su domicilio es: Privada Marliana No.6, Col. Real Toscana, C.P. 55767, Tecámac, Estado De México. En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el cual tiene entre sus objetivos la protección de la información personal proporcione cualquier persona física, (la "Información").

### **1. Información Personal Solicitada.**

#### Tratamiento de datos en nuestro sitio web:

Utilizas nuestro sitio web, recopilamos información que tú mismo proporcionas. Además, registramos automáticamente cierta información sobre tu uso del sitio web durante tu visita al sitio web. En la ley de Protección de Datos, la dirección IP generalmente se considera datos personales. El proveedor de Internet asigna una dirección IP a cada dispositivo conectado a Internet para que pueda enviar y recibir datos.

Cuando interactúas con BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., a través de sus sitios web, contactos vía Facebook, Twitter, LinkedIn o cualquier red social, contactos vía telefónica, WhatsApp clientes, proveedores y/o usuarios BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa la cual se describe a continuación:

Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o mercancía, proveer un servicio y/o mercancía, así como su transmisión a terceros por cualquier medio.

El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., ya sea comercial, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza. Al visitar cualquiera de los sitios de internet de BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., nosotros recopilamos automáticamente algunos datos personales, que luego sumamos a un conjunto para que no estén asociados a una única persona que sea identificable. Con esta

# Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestros sitios web y a qué páginas accedieron.

## 1.1. Información que recopilamos de todos los usuarios.

Al recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera a los sitios web a nuestros visitantes. La recopilación de esta información a través de "archivos temporales" o "web beacons".

Archivos de registro: Los archivos temporales son archivos web del servidor como nombre del dominio o la dirección IP, URL, el código de respuesta http, el sitio web desde el que nos ha visitado o la fecha y duración de su visita. Se crean automáticamente cuando un usuario de Internet visita un sitio. Una vez que deje de usar nuestro sitio web, procesaremos y utilizaremos esta información sólo para permitir más conexiones, para temas de facturación, para detectar interrupciones en el equipo de telecomunicaciones, así como para detectar abusos en nuestros servicios de telecomunicaciones.

La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al responsable. En caso que dese ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento dirigiendo su solicitud de sugerencia o duda sobre esta información, o si por el contrario quiere confirmar sus derechos como usuario con nosotros, puede contactarnos a través de la dirección:

- Al correo electrónico: [administracion@bd-i.com.mx](mailto:administracion@bd-i.com.mx)
- En el domicilio: Privada Marliana No.6, Col. Real Toscana, C.P. 5767, Tecámac, Estado De México, en días hábiles, según corresponda.

Información relacionada con el tratamiento de datos personales (ART.13 RGPD)

Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificadas, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y el (nombre) del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el Art. 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

### Duración del almacenamiento de datos

A menos que se indique lo contrario en la siguiente información, los datos serán almacenados sólo durante el tiempo que sea necesario para lograr el objetivo de procesamiento o para cumplir nuestras obligaciones contractuales o legales. Dichos

# Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

requisitos legales de retención de datos pueden darse por las obligaciones legales comerciales y fiscales a las que estamos sujetos por ley. Desde el final del año calendario en el que se recopilaron los datos, conservaremos los datos personales contenidos en nuestros datos contables durante diez años y mantendremos los datos personales disponibles en cartas comerciales y contratos durante seis años. Además, almacenaremos datos en relación con los consentimientos que requieran pruebas, así como con quejas y reclamaciones durante la duración de los períodos de prescripción legales. Eliminaremos los datos almacenados con fines publicitarios si te opones al procesamiento para este fin.

## **1.2. Información que recopilamos de clientes o clientes potenciales.**

Si contactas con nuestra empresa como cliente o interesado, trataremos tus datos para establecer o implementar la relación contractual en la medida necesaria. Esto incluye regularmente el procesamiento de los datos maestros personales, del contrato y de pago que se nos proporcionan, así como los datos de contacto y comunicación de nuestras personas de contacto para clientes y socios comerciales.

La base legal para este procesamiento es el artículo 6, párrafo 1, letra b, del RGPD. También procesamos datos de clientes y prospectos con fines de evaluación y marketing. Este procesamiento tiene lugar sobre la base legal del Art. 6, párrafo 1, letra f, del RGPD y sirve a nuestro interés en desarrollar aún más nuestra oferta e informarle específicamente sobre nuestras ofertas.

Esta información se utiliza para crear perfiles conjuntos generales de nuestra base de usuarios del sitio, y no para crear perfiles de usuario personalizados. Web Beacons: Algunas páginas de nuestro sitio web contienen "web beacons" (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs). Los web beacons permiten a terceros obtener información, como es la dirección IP del ordenador que ha descargado la página en la que aparece el beacon, la URL de la página en la que aparece el beacon, la hora en la que se produjo la visita a la página con el beacon, el tipo de navegador utilizado para visitar la página, así como la información de las cookies enviada por el tercero.

## **2. Privacidad y Protección de Datos Personales.**

¿Cuál es la base legal para el tratamiento de tus datos personales?

Con consentimiento previo, el cliente acepta que la Agencia online BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., utilice el número de teléfono facilitado para contactar al cliente telefónicamente y poder comprobar y verificar los datos de contacto, así como los detalles de la consulta de presupuesto para la realización del proyecto.

¿A quién comunicamos tus datos?

# Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

No se cederán datos a terceros, a menos que así lo exija la legislación aplicable.

¿Cuál es el plazo de conservación de tus datos?

A los efectos de garantizar los derechos que asisten al usuario en materia de protección de datos personales o en su condición de consumidor, conservamos tus datos durante un plazo máximo de dos meses, procediendo a su eliminación transcurrido dicho plazo.

## 2.1. Otros fines.

Si quisiéramos utilizar tus Datos personales de manera inconsecuente con la presente Política de privacidad, se te informará antes o en el momento en que se recopilen dichos Datos personales, o bien obtendremos tu consentimiento tras su recopilación, pero antes del uso.

## 3. Cómo almacenamos tus datos personales.

Tus derechos: Como sujeto de datos, tiene derecho a hacer valer tus derechos y limitar tus datos para con nosotros. En particular:

- De conformidad con el artículo 15 del RGPD tienes derecho a solicitar información sobre si procesamos tus datos personales y, en caso afirmativo, en qué medida.
- Tienes derecho a solicitarnos que corrijamos tus datos de conformidad con el artículo 16 del RGPD.
- Tienes derecho a solicitarnos la eliminación de tus datos personales de conformidad con el artículo 17 del RGPD.
- Tienes derecho a que se restrinja el procesamiento de tus datos personales de acuerdo con el Art. 18 RGPD.
- Si opinas que el tratamiento de sus datos personales infringe las disposiciones del RGPD, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de conformidad con el artículo 77 del RGPD.

## 4. Uso de "cookies"

Utilizamos Cookies en nuestro Sitio Web. Esto marca el navegador usado y puede ser reconocido por nuestro servidor web. En la medida en que este uso de Cookies da como resultado el procesamiento de datos personales de personas físicas, se ajusta a la base legal del Art.6, párrafo 1, apartado 1 del RGPD. Este tratamiento de los datos sirve para nuestro interés legítimo en conseguir que nuestro Sitio Web sea más fácil de usar, efectivo y seguro.

Puedes eliminar en todo momento las Cookies en la configuración de su navegador. Puede cancelar la utilización de las Cookies a través de la configuración de su navegador. En el caso de que necesite más información, se puede dirigir a la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI).

# Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, esta página web le informa, en esta sección, sobre la política de recogida y tratamiento de cookies.

¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son pequeños archivos de texto almacenados por su navegador cuando visita un Sitio Web. Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de Cookies utiliza esta página web?

Además de las cookies de uso interno imprescindibles para el funcionamiento de la web, como por ejemplo aquellas que permiten la autenticación o el mantenimiento de la sesión del usuario registrado:

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., usa herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del usuario como cookies, etiquetas de píxel, objetos locales compartidos, almacenamiento web y tecnologías similares. BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., utiliza estas herramientas para:

- Para reconocer a clientes nuevos o pasados
- Para almacenar tu contraseña con la que estás registrado en nuestros sitios
- Para mejora de la experiencia de uso en nuestros sitios
- Para mostrar contenido publicitario que pudiera ser de tu interés.
- Para observar tu comportamiento de navegación en nuestro sitio y otros. También podemos recabar información sobre tu historial de navegación.
- Para entender de mejor manera los intereses de los consumidores y los visitantes de los sitios en línea de BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,
- Para medir el flujo de tráfico al sitio

Consulta nuestra Declaración de cookies para obtener más información sobre nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento similares, como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

Si eliminas las Cookies de este sitio Web no podrás:

- Recordar tu configuración de cookies.
- Enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y comportamiento del visitante.
- Si decides eliminar las Cookies puedes hacerlo sin ningún problema

## **5. Medios y procedimiento para la actualización del aviso de privacidad.**

# Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., pueden sufrir cambios, como resultado, en ocasiones, podríamos tener que actualizar esta Política de privacidad. Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar la presente Política de privacidad en cualquier momento

## **6. Exclusiones datos personales proporcionados a terceros.**

Esta Política de privacidad sólo es de aplicación para los servicios que proporciona BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., Visitar sitios web puede implicar la transmisión de determinados datos personales a terceros, se requiere previa autorización, a un nivel adecuado de protección de datos. Si no existe tal decisión los datos personales solo se mantendrán para el uso requerido en los sitios web de BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., A menos que se indique lo contrario.

### **6.2. Enlaces de terceros.**

Enlaces a otros sitios web no controlados por nosotros (“sitios de terceros”). Las políticas y procedimientos aquí descritos no se aplican a los sitios de terceros. Los enlaces desde los Servicios no implican que recomendamos o que hayamos verificado los sitios de terceros. Tendrían que ponerse en contacto directamente con dichos sitios para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

## **7. Mecanismos para ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales (derechos ARCO).**

En el supuesto de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales podrá hacerlo a través del procedimiento aplicable al ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento señalado en los siguientes párrafos. En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión interno de BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.

A fin de brindar al titular el medio para ejercer los derechos ARCO, BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., pone a disposición de los titulares el correo electrónico [informes@bd-i.com.mx](mailto:informes@bd-i.com.mx), así como el número telefónico (55) 84 34 70 81 / (55) 84 34 70 80, a través del cual se dará trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.

El titular podrá enviar a través de este medio una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales.

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y todos los datos que le fueron solicitados para registrarse, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición.

## Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.,

La cancelación de datos personales que dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los datos personales, BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., avisará a su titular.

Hecho lo anterior, BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V., no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo sexto de la Ley Federal para la Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus datos personales serán cancelados de la base de datos de BIG DATA INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTÁCTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO [informes@bd-i.com.mx](mailto:informes@bd-i.com.mx).